

Home / Inail comunica / Avvisi

Semplificazione del certificato medico di infortunio telematico

A partire dal 13 maggio 2026 una versione semplificata del servizio per la compilazione e l'invio dei certificati medici di infortunio.

Dal 13 maggio 2026 è disponibile una nuova versione del servizio online "Certificati medici infortunio" che semplifica la redazione del certificato di infortunio da parte dei medici attraverso la riduzione dei campi obbligatori, l'eliminazione di campi non essenziali, la razionalizzazione delle tipologie e delle diciture del certificato nonché l'introduzione dell'obbligo di fornire almeno un recapito di contatto del lavoratore per agevolare le comunicazioni relative alla pratica.

La nuova versione è operativa nelle tre modalità di trasmissione già in uso:

- servizio online
- invio offline tramite file
- cooperazione applicativa/interoperabilità.

Per gli utenti che utilizzano la modalità online, l'aggiornamento è disponibile direttamente nel servizio senza necessità di interventi.

Gli utenti che trasmettono i certificati in modalità offline ovvero tramite il file in formato .xml, invece, devono adeguare i propri sistemi entro il 13 maggio 2026 avvalendosi della documentazione tecnica (manuale utente, cronologia versioni, XML schema e specifiche tecniche) disponibile nella sezione "Certificato medico di infortunio - Supporto al servizio online".

Anche gli utenti che operano in interoperabilità/cooperazione applicativa devono adeguare i propri sistemi e possono consultare la documentazione nel "Catalogo Servizi per l'Interoperabilità e la Cooperazione Applicativa", relativa al servizio Rest "CMI-CertificatoMedicoInfortunio" (sezioni "Specifiche servizio" e "Risorse").

Il mancato adeguamento dei sistemi può determinare errori bloccanti al momento dell'invio per il mancato inserimento di un recapito di contatto e aggiornamento dei campi non più previsti o non più obbligatori.

In caso di necessità, è possibile usufruire del servizio "Inail risponde" per avere chiarimenti o chiedere una verifica del file da trasmettere in modalità offline allegandolo alla richiesta di supporto. Nel form da compilare è necessario valorizzare i campi obbligatori con i seguenti valori: Categoria "Prestazioni", Sottocategoria "Assistenza Servizi Online", Oggetto "Certificato medico per infortunio".

È, inoltre, possibile contattare il Contact Center Inail allo 06.6001, sia da rete fissa che mobile, secondo il piano tariffario previsto dal gestore telefonico dell'utente.

CONSULTA

[!\[\]\(1f56542a42e2413e44a2b2023033aa2e_img.jpg\) Certificato medico di infortunio - Supporto al servizio online](#)

[!\[\]\(19d44b37fb4fa155bf9d60c77a3d3cb2_img.jpg\) Servizio Rest "CMI-CertificatoMedicoInfortunio"](#)

Pubblicazione

13/04/2026, 07:52

Condividi



Questa pagina ti è stata utile ?

Si

No

RECAPITI E CONTATTI

INAIL Sede centrale

P.le Pastore 6, 00144 Roma (RM)

Contact Center

(+39) 06.6001

Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00

Inail risponde

Sportello digitale

SEGUICI SU



TEMATICHE 

ACCESSO RAPIDO 

[PNRR 2021-2026 – Next Generation EU \(DL 77/2021\) - Progetti "Digitalizzazione dell'INAIL" e "Migrazione della Piattaforma Data Lake/Data Hub al PSN"](#)



Finanziato
dall'Unione Europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

[POC Legalità 2014-2020 - Progetto "Antifrode e Internal Audit"](#) ↗



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



**MINISTERO
DELL'INTERNO**

POC | programma
operativo
complementare
legalità | 2014.2020

[PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 - Progetto "Qualificazione dell'INAIL come Polo Strategico Nazionale \(PSN\)"](#) ↗



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la Coesione Territoriale



DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

pon | GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

[Responsabile della pubblicazione](#) | [Avviso all'utenza](#) | [Dichiarazione di accessibilità](#) | [Monitoraggio accessi](#) | [Mappa del sito](#)

© 2026 INAIL - Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro - P. IVA 00968951004

